**ДОГОВОР**

**на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Елец 1 января 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "ТЭКО-Сервис"**, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице Генерального директора Патченского Валерия Викторовича, действующего на основании Устава, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1 По договору на оказание коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее –ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

1.3. Способ складирования ТКО: мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости, предоставленные региональным оператором, в том числе крупногабаритных отходов - в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов. Складирование крупногабаритных отходов осуществляется: в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.

1.4 Дата начала оказания коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами «01» января 2019 г.

1.5. Региональный оператор оказывает услуги по транспортированию отходов, не относящихся к ТКО, при наличии технической возможности и разрешения (лицензии) на обращение с данными видами отходов, на основании заявки Потребителя по отдельному договору.

**2. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ.**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется исходя из объема оказанных услуг и цены, не превышающей единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденный в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Цена за расчетный месяц указывается Региональным Оператором в выставленном платежном документе.

2.2. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами. Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

2.3. Расчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исходя из утвержденных нормативов накопления ТКО и количества постоянно и временно проживающих граждан в жилом помещении с применением утвержденного единого тарифа на услугу Регионального оператора. При отсутствии информации о количестве проживающих в жилом помещении плата начисляется с учетом количества собственников помещения.

2.4. При утверждении в установленном порядке уполномоченными органами новых величин единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуг по договору изменяется в соответствии с новыми тарифами и (или) нормативами с даты их официального утверждения. При этом дополнительное согласование с Потребителем и (или) внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.

2.5. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

**3. БРЕМЯ СОДЕРЖАНИЯ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЛОЩАДОК, СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЛОЩАДОК ДЛЯ СКЛАДИРОВАНИЯ КРУПНОГАБАРИТНЫХ ОТХОДОВ И** **ТЕРРИТОРИИ, ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К МЕСТУ ПОГРУЗКИ ТКО.**

3.1. Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО.

3.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме, либо иное лицо, указанное в соглашении.

3.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет орган местного самоуправления муниципальных образований, в границах которых расположены такие площадки, или иное лицо, установленное законодательством Российской Федерации.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**4.1. Региональный оператор обязан:**

4.1.1. принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены настоящим договором;

4.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.3. предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.1.4. отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

4.1.5. принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены действующим законодательством;

**4.2. Региональный оператор имеет право:**

4.2.1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;

4.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

4.2.3. привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Региональный оператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными Региональным оператором третьими лицами;

4.2.4. не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;

4.2.5. использовать средства фото- или видео-фиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Регионального оператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения настоящего договора;

4.2.6. не осуществлять вывоз ТКО в случае если Потребителем не обеспечен свободный подъезд к местам нахождения контейнеров (бункеров).

4.2.7. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, и составлять акт об установлении количества таких граждан для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;

4.2.8. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, третьих лиц для начисления платы и (или) приема денежных средств за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также подготовки и (или) доставки платежных документов Потребителю;

4.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

**4.3. Потребитель имеет право:**

4.3.1. получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;

4.3.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

4.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

**4.4. Потребитель обязан:**

4.4.1. осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание коммунальной услуги по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

4.4.2. при бестарном способе вывоза ТКО осуществлять складирование ТКО в завязанные пакеты весом не более 15 кг;

4.4.3. обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 года N 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов;

4.4.4. организовать складирование крупногабаритных отходов на специальные площадки для накопления КГО или в бункеры, расположенные в местах, которые определены договором на оказание коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами. Места складирования КГО не должны быть заполнены другими отходами;

4.4.5. своевременно и в полном объеме производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

4.4.6. не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, размещению ТКО);

4.4.7. не допускать перемещения контейнеров и (или) бункеров с контейнерной площадки без согласования с Региональным оператором;

4.4.8. информировать Регионального оператора (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, а также об изменении иных параметров, указанных в приложении №1 к настоящему договору, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

4.4.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором;

**4.5. Потребителю запрещается:**

4.5.1. складировать ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором;

4.5.2. заполнять контейнеры для ТКО, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в настоящем договоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов;

**5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ОБЪЕМА И (ИЛИ) МАССЫ ТКО.**

5.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом: расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

**6. ПОРЯДОК ФИКСАЦИИ НАРУШЕНИЙ ПО ДОГОВОРУ.**

6.1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видео-фиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.2. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

6.3. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

8.4. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания договора сторонами. Условия договора применяются к отношениям сторон с 01.01.2019, если иное не будет дополнительно согласовано сторонами в письменной форме.

9.2. Настоящий договор заключается на срок по 31 декабря 2023 года и считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

9.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

10.1. Стороны по договору определили, что вся информация, полученная (переданная), используемая в процессе исполнения данного договора, а также непосредственно относящаяся к персональным данным потребителя, является конфиденциальной. Стороны в процессе выполнения настоящего договора обеспечивают исполнение требований о конфиденциальности персональных данных, подвергающихся обработке, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору, в т. ч. при поручении Региональным оператором обработки персональных данных третьему лицу.

10.3. Стороны пришли к соглашению о том, что при заключении настоящего договора и дополнительных соглашений к нему, стороны вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

10.4. В целях оперативного обмена документами стороны признают и вправе использовать в качестве официальных и имеющих юридическую силу документы, переданные посредством телефонной (факс) связи или электронной почты (e-mail), с последующей отсылкой оригиналов этих документов почтой или передачей нарочным.

10.5. Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

10.6. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

10.7. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

10.8. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

10.9. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

10.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

10.11. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

**11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор**  **Общество с ограниченной ответственностью «ТЭКО-Сервис»** | **Потребитель** |
| Адрес места нахождения: 392023, Тамбовская область, г.Тамбов, ул.Набережная, д.16  **Елецкий Филиал ООО "ТЭКО-Сервис"**  399770, Липецкая область, г.Елец, ул.Октябрьская, д.120  ИНН/КПП 6829005315 / 682901001  ОГРН 1046882293754  Тел. (факс): г.Елец - 8(47467) 5-98-91  8(47467) 5-50-53, 8-915-971-44-88  с. Становое - 8-915-872-07-08  с. Тербуны - 8-915-874-07-08  с. Долгоруково - 8-910-858-07-08  с. Волово - 8-910-859-07-08  с. Измалково - 8-915-873-07-08  Адрес электронной почты: tbo-tambov@yandex.ru, http://teko.pro/  Банковские реквизиты:  Р/сч: 40702810709510007236  Кор/сч: 30101810545250000855  Наименование и адрес банка:  Банк ПАО «ВТБ»  Филиал №3652 Банка ВТБ (ПАО) г.Воронеж  БИК: БИК 042007855 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_**Патченский В.В./** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (подпись)